

OGHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podrobné informace o tom, jak zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje

I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany veškerých osobních údajů poskytnutých Správci (kdo je správce se dočtete v čl. II tohoto dokumentu). Jde o údaje, které Správci poskytnou návštěvníci webových stránek www.centrumlogopedie.cz, klinicka-logopedie.webnode.cz, www.nekonecnemoznosti.eu nebo www.play-wisely.cz, klienti Centra logopedie s.r.o., Moudrého hraní Východní Čechy, zájemci o jakékoli služby Správce a všichni, kteří si na uvedených webových stránkách koupí nebo stáhnou některý z elektronických produktů (např. členskou sekci na stránkách www.centrumlogopedie.cz).
2. Účelem tohoto dokumentu je seznámit vás (subjekty údajů) s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.
3. Vážíme si Vaší důvěry, se kterou nám své osobní údaje poskytujete, a proto již nyní postupujeme při zpracování osobních údajů podle pravidel aktuální legislativy, tj. zejména podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů i [Nařízení \(EU\) 2016/679](#) - obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které je všeobecně známé pod zkratkou GDPR. Kliknutím na číslo nařízení v předchozí větě se dostane přímo na text tohoto předpisu a najdete tam i přesná znění právních ustanovení, na které v tomto textu níže odkazujeme.
4. Obsah, který na vás v tomto dokumentu čeká:

I. Obsah a účel dokumentu

II. Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

VI. Informace o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

VII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

II. Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

Správce osobních údajů dle vymezení v článku I tohoto dokumentu je:

Mgr. Světlá Koubková

jako OSVČ, se sídlem na adrese Holubova 848, 534 01 Holice v Čechách; IČ: 75 036 428

nebo jako jednatelka firmy Centrum logopedie s.r.o., se sídlem na adrese Kunětická 106, 530 09 Pardubice – Cihelna, IČO: 288 61 019. Společnost vedená u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 31717.

Kontaktní telefon: +420 774 321 021

Kontaktní email: logoped@centrum.cz

Kontaktní adresa: Mgr. Světlá Koubková
Pražská 153
530 06 Pardubice – Popkovice

III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na webových stránkách, údajů poskytnutých jako vstupních údajů pro poskytování zdravotních služeb i údajů poskytnutých během jejich poskytování, a to jak při osobním kontaktu, tak telefonicky (nebo Skype hovor), písemně, mailem nebo jinými komunikačními prostředky (SMS zprávy, zprávy v aplikacích typu Skype, FB messenger nebo údaje v komentářích a dotazech na našich FB profilech).

Zpracováváme i údaje z veřejných rejstříků (zejména pro uvedení či kontrolu vašich identifikačních údajů do smluv).

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem.

Údaje nám poskytnete zásadně dobrovolně, jen v některých případech bychom vám bez poskytnutí údajů nebyli schopni poskytnout zdravotní, vzdělávací či jinou službu řádně anebo ji dokonce nesmíme poskytnout vůbec, neboť bychom tím sami porušili právní předpis (příkladem je logopedická péče, kdy musíme mít ověřenou totožnost pacienta dané zdravotní pojišťovny). Povinně nám údaje poskytnete pouze v případech, kdy tak přímo ukládá zákon, viz právě zmíněná advokátní úschova.

Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“ anebo může jít o zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje (nebo slovy GDPR „zvláštní kategorie údajů“), kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky.

A. Běžné osobní údaje, které zpracováváme:

Jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, rodné číslo, IČ, telefonní číslo, e-mail, Skype kontakt, informace o objednaných produktech a službách, informace o tom, jaké Produkty jste si od nás koupili, informace o tom, jaké Služby jsme vám poskytli, dále informace předané při poskytování zdravotních služeb týkající se zdravotního stavu, což mohou být rozličné údaje počínaje vaší anamnézou, vzděláním apod. Pokud nám poskytnete referenci, pak jde o údaje poskytnuté v referenci, včetně vámi poskytnuté fotografie nebo videozáznamu.

B. Zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé“ osobní údaje), které zpracováváme:

Týkají-li se takové údaje zdravotní služby, kterou Vám poskytujeme, zpracováváme údaje o aktuálním zdravotním stavu, anamnézu (tj. minulé údaje o zdravotním stavu, prodělaných nemocech apod.), údaje o užívání léků. Zpravidla jde „jen“ o údaje týkající se zdravotního stavu, ale může nastat situace, kdy je potřeba zpracovávat v rámci poskytování zdravotních služeb i některý z ostatních údajů. Vždy budete na potřebu zpracování předem upozorněni a údaje budeme zpracovávat jen s vaším souhlasem.

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?

A. Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu o poskytování zdravotních služeb a služby vám poskytnout anebo bychom s vámi mohli uzavřít smlouvu o dodání námi nabízených produktů (kurzů, online členské sekce apod.) a vést i veškerou s tím související komunikaci s vámi, zpracováváme tyto běžné osobní údaje: jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, rodné číslo, údaje o zdravotním pojištění, IČ, telefonní číslo, e-mail, případně Skype kontakt pro Skype konzultace, informace o objednaných Produktech a Službách, informace o tom, jaké Produkty jste si od nás koupili, informace o tom, jaké Služby jsme vám poskytli, dále informace předané při poskytování zdravotních služeb.

Ke stejnému účelu zpracováváme i tyto zvláštní kategorie osobních údajů: Informace uvedené v čl. III. bod 4 tohoto dokumentu.

Právním titulem (oprávněním) pro zpracovávání těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi. Přitom nemusí jít vyloženě o smlouvu uzavřenou v klasické tištěné podobě, vlastnoručně podepsané. Může jít např. i o smlouvu uzavřenou ústně, po telefonu nebo vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na webových stránkách a naším potvrzením takové objednávky.

K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních

povinností nebo pro účely oprávněného zájmu, jak se dočtete v následujících částech tohoto dokumentu.

B. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abychom dostáli povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva, archivnictví a povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu („AML zákon“), zpracováváme tyto údaje: jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, rodné číslo, IČ, informace o tom, jaké produkty jste si od nás koupili, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli, dále informace předané při poskytování zdravotních služeb i rodné číslo a informace o Vaší zdravotní pojišťovně

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

C. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby

Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracováváme:

- Oprávněným zájmem je **ochrana a prokázání našich práv a právních nároků**, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.
- Oprávněným zájmem je dále **přímý marketing**. Pro zasílání obchodních sdělení budeme zpracovávat tyto osobní údaje našich klientů: jméno, příjmení, adresu, telefon, e-mail. Zasílání obchodních sdělení na váš mail můžete vždy jednoduchým způsobem ukončit kliknutím na odkaz v mailu uvedený. Pokud bychom pro zaslání naší nabídky nebo informací o novinkách používali klasickou tištěnou formu nebo telefonní hovor i zde budeme respektovat, pokud nám dáte vědět, že si další kontakt nepřejete.
- Abychom vám mohli nabízet produkty a služby na míru a zasílat vám jen takové nabídky a informace, které vás nebudou zbytečně zahlcovat a budou pro vás naopak přínosné, máme naši databázi kontaktů a osobních údajů členěnou do více seznamů. Pokud si například přejete zasílání informací o našich novinkách, automaticky se váš e-mailový kontakt zařadí do databáze „zasílání novinek“. Stejně tak, když nám pošlete objednávku z webu, zařadí se váš kontakt do seznamu typu „objednáno“ a po zaplacení do seznamu „zapláceno“ a v takovém okamžiku vám systém i automaticky odešle objednaný elektronický produkt nebo informace o dalším postupu při poskytování zdravotních nebo vzdělávacích služeb. Část tohoto automatizovaného zpracování tak slouží přímo pro splnění našich smluvních povinností, část je použita pro běžný marketing (tedy spadá do kategorie oprávněného zájmu). Pokud by toto

„třídění“ údajů bylo prováděno ve velkém rozsahu, hodně „specializovaně“, pak už bychom jej mohli provádět pouze na základě vašeho souhlasu (a ten můžete pak kdykoli odvolat, jak je popsáno v další části tohoto dokumentu).

D. Zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu

Pokud dosud nejste naším klientem, nemůžeme pro zasílání naší nabídky ani novinek zpracovávat vaše údaje (a tedy ani takové nabídky posílat) bez vašeho souhlasu. Pouze pokud nám svůj souhlas udělíte, budeme vám zajímavé informace a nabídky našich produktů a služeb v rozumné frekvenci posílat.

Jen s vaším souhlasem můžeme zpracovávat poskytnuté osobní údaje pro účely referencí zveřejněných na našich webových stránkách nebo sociálních sítích.

Před tím, než nám váš souhlas udělíte, budeme vás (zpravidla přímo u formulářového okénka pro zadání kontaktu na webových stránkách) informovat o tom, k jakým údajům a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. V emailu k tomu slouží odhlašovací odkaz v závěru mailu, na který stačí jen jednoduše kliknout. Pokud ovšem některé vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (viz pod písmeny A až C výše), budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není.

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám kromě zaměstnanců Centra logopedie s.r.o. pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o osobu nebo osoby externě zajišťující část administrativy a účetní služby a poskytovatele datových úložišť a softwarových aplikací. Se zpracovateli máme uzavřené písemné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí. Konkrétně jde o následující:

- Společnost MEDAX Systems s.r.o. jako dodavatel ambulantního programu SmartMEDIX®, IČ: 27836673
- Poskytovatel rezervačního systému logopedie.inrs.cz, Otakar Nejezchleba, IČO: 88873595
- Webhosting a domény: Webnode AG, Gartenstrasse 3, 6304 Zug, Švýcarsko, IČO: CH – 170.3.036.124-0
- Tým společnosti MioWeb s.r.o., IČ: 07458002
- Mailing: využíváme Smartemailing provozovaný SmartSelling a.s., IČ: 29210372
- Fakturace v případě elektronických produktů: aplikace FAPI provozovaná FAPI Business s.r.o., IČ: 07671563
- Vedení účetnictví: pan Vladimír Kolář, IČ: 15014100

Tištěná korespondence je zasílána prostřednictvím České pošty, s.p. Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobních údajů vyžadovat).

VI. Informace o dalších vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

A. Právo na přístup k osobním údajům

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

B. Právo na opravu osobních údajů

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje úplné).

C. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

D. Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

E. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

F. Právo vznést námitku

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námítky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

G. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz

VII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů u nás, můžete nás kontaktovat na e-mailu logoped@centrum.cz. Zprávou na tento mail nebo zasláním písemného požadavku na naši korespondenční adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu, můžete také přímo uplatnit vaše práva, o kterých píšeme v článku VI. Jen si dovoluujeme upozornit, že pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn opravdu přímo vámi, vás můžeme poté ještě kontaktovat a totožnost a požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro případnou telefonickou a obdobnou komunikaci.

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na všech webových stránkách zmíněných v úvodní části tohoto dokumentu. Toto znění je účinné od 11.11.2020.